

Indicador LED - WallBox

Cor	Padrão	Significado
Laranja	Pulsante	Ligando
Azul	Piscando	Modo de configuração
Amarelo	Piscando	Veículo conectado, carregamento encerrado ou suspenso

Todos os padrões branco indicam que a unidade está on-line

Branco	Sólido	Pronto para carregar
Branco	Pulsante	Veículo desconectado ou com carga suspensa devido ao tempo de uso

Todos os padrões roxos indicam que a unidade está off-line

Roxo	Sólido	Pronto para carregar
Roxo	Pulsante	Veículo desconectado ou com carga suspensa devido ao tempo de uso
Verde	Sólido	Veículo não carrega pois atingiu o limite de tempo ou o limite de kWh
Verde	Pulsante	Veículo carregando
Vermelho	Sólido	Modo de espera, não está pronto para carregar
Vermelho	Piscando	Erro

Códigos de erro audíveis

Se ocorrer um erro no sistema, o Wallbox emite uma sequência audível de tons que indica seu estado de erro.

Sequência de tons	Descrição do erro	Solução de problemas
Tom constante	Perda de aterramento	Verifique a conexão da(s) fase(s) e do neutro, pois elas podem estar invertidas. Ligue e desligue o Wallbox. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte.
Tom repetido com intervalo de 1 segundo	Falha no sistema Wallbox	Ligue e desligue o Wallbox. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte.
2 tons repetidos com intervalo de 2 segundos	Veículo não obedece ao comando do carregador. (ou conectado à dispositivo que não é um Veículo Elétrico)	Ligue e desligue o Wallbox. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte.
3 tons repetidos com intervalo de 2 segundos	Desarme do GFI por falha de aterramento.	Desconecte o cabo de carregamento do veículo para redefinir a contagem de desarmes do GFI para 0. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte.
4 tons repetidos com intervalo de 2 segundos	Superaquecimento acima de 71 °C (160 °F)	Mova o Wallbox para uma área mais fria ou fora da luz solar direta. Remova todas as fontes de aquecimento da área. O Wallbox retoma o carregamento automaticamente quando a temperatura estiver dentro dos limites operacionais.
5 tons repetidos com intervalo de 2 segundos	Falha no relé, desconecte imediatamente	Verifique a conexão do cabo Terra no painel para garantir que todas as conexões estejam firmes. Se o erro persistir após o ciclo de energia do Wallbox e/ou veículo não carregar, entre em contato com o Suporte.

